



Política de Regras do Programa Club Spa Mahalo Akua

1. Direitos do Usuário: 1.1. Os assinantes do Club Spa Mahalo Akua têm direito a realizar uma sessão de terapia por semana, podendo optar entre:

- Massagem Relaxante;
- Drenagem Linfática.

1.2. As sessões podem ser agendadas para qualquer dia da semana, conforme disponibilidade do spa. 1.3. O pacote pode ser utilizado por terceiros, desde que o agendamento seja realizado previamente.

2. Agendamentos e Alterações: 2.1. No início do plano, o usuário deve realizar o agendamento fixo de dia e horário para suas sessões.

2.2. O usuário pode solicitar até uma alteração de dia e horário por mês, sujeita à disponibilidade do spa.

2.3. Alterações adicionais não serão permitidas no mesmo mês.

3. Pausa no Plano: 3.1. O usuário tem direito a pausar o plano por um período de até 30 dias consecutivos durante a vigência de 12 meses.

3.2. Durante a pausa, nenhuma sessão poderá ser realizada, e o período será acrescentado à duração do plano.

4. Duração e Pagamento: 4.1. O plano é válido por 12 meses a partir da data de contratação.

4.2. O valor do plano será descontado mensalmente do cartão de crédito informado no momento da adesão.

5. Cancelamento e Multa Rescisória: 5.1. Em caso de cancelamento antes do término dos 12 meses, será aplicada uma multa correspondente a 10% do valor restante do contrato.

5.2. O pedido de cancelamento deve ser realizado pelo whatsapp ou e-mail do spa, com aviso prévio de 15 dias.

6. Regras Gerais: 6.1. As sessões não realizadas dentro do período semanal não poderão ser acumuladas para semanas posteriores.

6.2. A adesão ao programa implica a aceitação de todas as regras descritas neste documento.

6.3. O Spa Mahalo Akua reserva-se o direito de realizar ajustes nas regras do programa mediante comunicação prévia aos participantes.

Contato:

Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato com a nossa equipe pelo telefone ou WhatsApp informados em nosso site ou redes sociais.

Aproveite cada momento de cuidado e relaxamento com o Club Spa Mahalo Akua!